

resal

كيف تحقق الشركات
أقصى استفادة من برامج
إصدار البطاقات الرقمية؟



resal_me

مقدمة:

المنافسة تزداد شراسة يوميًا بعد يوم، تحديات صعبة تقف أمام الكثير من الشركات بمختلف أحجامها، والحل الوحيد للوصول إلى بر الأمان هو الحفاظ على العملاء الحاليين على الأقل. هنا تظهر أهمية تأسيس برنامج للبطاقات الرقمية.

وقد تتساءل: ما علاقة برنامج البطاقات الرقمية بعبور جسر التحديات الحالية؟

الإجابة ببساطة أن برنامج البطاقات الرقمية - في حال تفعيله بالشكل المناسب - هو طريقك لتجاوز هذه التحديات؛ فهو يساعد على زيادة الإيرادات من جهة، وزيادة نسبة ولاء العملاء من جهة أخرى، وهذان الأمران هما أهم طريقتين للبقاء في مضمار المنافسة.

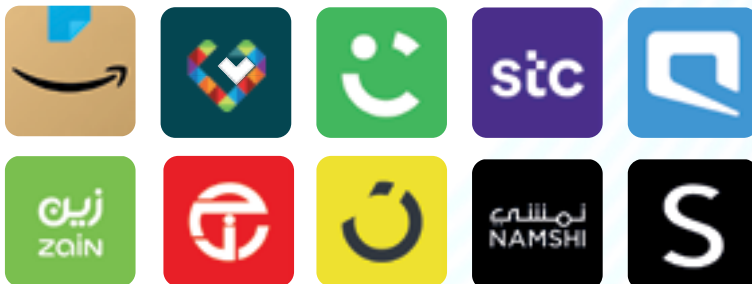
نحن نعي أن موضوع برنامج البطاقات الرقمية قد يبدو غامضًا في بيئتنا العربية، لكون النصيحة المتوقعة هي أن تبني خطة مالية أو أن تستثمر في التسويق الرقمي، لكننا في هذا الكتاب سنقدم لك أهمية إصدار البطاقات الرقمية وكيف تحقق أقصى استفادة منها، بالإضافة إلى دورها الجوهري في معاونة الشركات والمؤسسات التي تعاني من حدة المنافسة، لتقف على قدميها بكل قوة.



ماهي البطاقات الرقمية؟



البطاقة الرقمية هي رصيد وقيمة يمكن استخدامه عند الشراء من الإنترنت أو من متجر على الأرض، ويمكن صاحبه من اختيار المنتج المناسب له وشرائه بالرصيد الذي حصل عليه. تتميز البطاقات الرقمية بالدور الذي تؤديه والذي لا يمكن حصر فعاليته، لأنها تساهم كثيراً في جذب العملاء وتطوير العلاقة مع العملاء الحاليين.



فوائد البطاقات الرقمية للشركات

مع استمرار التسوق عبر الإنترنت في إعادة تشكيل صناعة البيع بالتجزئة، تأمل هذه الأرقام الصادرة من شبكة Blackhawk الرائدة عالمياً في صناعة البطاقات الرقمية، حول التأثير الكبير للبطاقات الرقمية على الشركات التي قامت بإدخالها ضمن مبيعاتها كمنتج مستقل:



إليك الآن أهم فوائد البطاقات الرقمية للشركات:

1 - زيادة الإيرادات:



البطاقة الرقمية تعد كمنتج آخر مستقل؛ وحين يقوم أحد العملاء بشرائها، فهو قطعاً سيكرر الشراء بهذه الطريقة، وقد يقوم بتقديمها لشخص آخر، وفي هذه الحالة كسبت عميلين دفعة واحدة، وهذا ما يساهم في زيادة المبيعات.

2 - زيادة الوعي بالعلامة التجارية:

حين تقدم منتجاً/خدمة مرتفعة الجودة مصحوبة ببطاقة رقمية فإنك تصنع الثنائية المثلى لزيادة الوعي بعلامتك التجارية، إذ إن كل عميل سيشترك تجربته مع محيطه، وهكذا ستزداد رقعة عملائك دون توقف.



3 - التقليل من عمليات الاحتيال:



مع تعدد أخبار الاحتيال والاختراق للحسابات البنكية؛ يفضل للمتسوق ألا يستخدم بياناته الشخصية أثناء الشراء من الإنترنت. والحل للتغلب على هذه المعضلة هو البطاقة الرقمية التي لا تحمل أي بيانات شخصية، وتساعد على الشراء بكل ثقة وأمان.

4 - زيادة ولاء العملاء وبناء علاقات متميزة معهم:



من الجميل أن تكافئ عميلك المتميز ببطاقة رقمية تحتوي على رصيد مجاني يستطيع أن يستخدمه في علامتك التجارية؛ وهذا سيزيد من ولاء عملائك، ويساعدك في تكوين علاقة متميزة معهم.

5 - جذب عملاء جدد:



برنامج البطاقات الرقمية يمنح عميلك الحرية في شراء بطاقة لنفسه أو لغيره، وهنا أنت أمام عميل محتمل جديد سيتحول إلى عميل حقيقي، ولو اشترى ثلاثة من كل سبعة عملاء بطاقات رقمية لأصدقائهم الذين لا يعرفون عن علامتك التجارية، ثم اشترى كل واحد من هؤلاء الثلاثة الجّد بطاقة لصديق له، فأنت ستكون أمام حشد هائل من الزيارات المستهدفة للغاية التي تنمو وتتضاعف كمبيعات.

كيف تعمل برامج البطاقات الرقمية؟

طريقة عمل البطاقات الرقمية بسيطة للغاية، فبرنامج البطاقات الرقمية يساعدك على منح عميلك بطاقة رقمية تحمل الهوية البصرية لعلامتك التجارية ليستخدمها عند الشراء منك، مثالها الشهير بطاقات أمازون ، بطاقة رسال وأكواد نون وغيرها الكثير . في الغالب حين يمتلك العميل بطاقة رقمية سيكون أمام طريقتين للاستخدام: إما من متجر/ شركتك على الأرض، وإما من موقعك الإلكتروني

الطريقة الأولى:

الشراء من متجر على أرض الواقع



يخصم المبلغ من
البطاقة مباشرة ثم
تتكمّل عملية الشراء



يجري توثيق عملية
الشراء من خلال
نظام نقاط البيع



يضع بيانات البطاقة
في نظام نقاط البيع في
مكان البطاقات الرقمية



يأخذ العميل البطاقة
الرقمية بصفتها وسيلة دفع
مثلها مثل النقود وغيرها

(كل أنظمة نقاط البيع
تدعم البطاقات الرقمية)

الطريقة الثانية:

الشراء من الإنترنت



بعد اكتمال عملية الدفع
تصل للعميل رسالة تأكيد
عبر البريد الإلكتروني.



يحدد طريقة الدفع
(البطاقة الرقمية)
ثم ينسخ الكود.



يذهب إلى عربة
التسوق لتأكيد
العملية.



يحدد العميل المنتجات
المراد شروؤها من
الموقع الإلكتروني

4 خطوات لتأسيس برنامج الخاص بإصدار بطاقاتك الرقمية



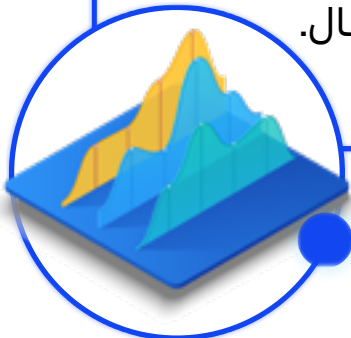
الخطوة الثانية: إصدار البطاقات الرقمية

لديك في هذه الحالة خياران للشكل النهائي، الأول: إصدار البطاقات الرقمية وبيعها للعملاء بحيث يمكن تصميمها لتحمل هوية علامتك التجارية. أما الخيار الثاني، وهو توفير أكواد يمكن مشاركتها مع العملاء، وكلا الخيارين متاحة في رسال.

الخطوة الأولى : حدد النظام التقني المناسب

أهم خطوة يجب أخذها بعين الاعتبار، ويجب أن يتوافر في هذا النظام عنصران:

- ① الربط مع نظام نقاط البيع.
- ② الربط مع موقعك الإلكتروني.



الخطوة الرابعة: راقب أداء بطاقاتك الرقمية

يجب أن تراقب تحرك الأكواد أو البطاقات الرقمية وحجم استخدامها، بحيث تستطيع أن تتخذ القرارات المناسبة لمضاعفة إيراداتك والحفاظ على عملائك.



الخطوة الثالثة: درب الموظفين على استخدام البرنامج

ستحتاج إلى أن تُعد جلسات تدريبية مع أبرز الأقسام التي تتعامل مع العملاء ليعرفوا كل مايتعلق بالتعامل مع شكاوى العملاء المختلفة حول برنامج البطاقات الرقمية.

كيف تحقق الشركات أقصى استفادة من برامج إصدار البطاقات الرقمية؟

بعد تفعيل برنامج إصدار البطاقات الرقمية، إليك بعض الخطوات المهمة والتي تساعدك في الوصول إلى أقصى استفادة من البرنامج:

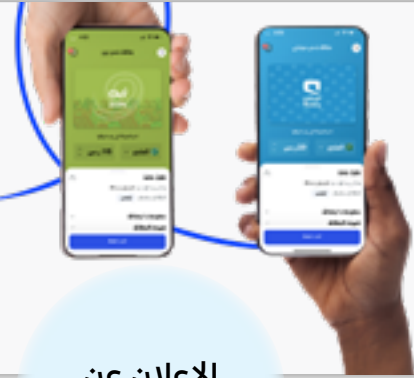
الخطوة الأولى: وضع خطة تسويقية للمزيد من الانتشار وتشمل



التفاعل مع
المناسبات
المختلفة

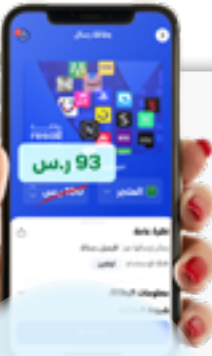


التعاون مع الموزعين
وعمل أنشطة
تسويقية مشتركة

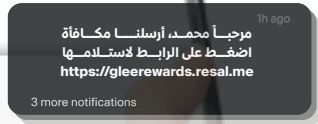


الإعلان عن
البطاقة الرقمية

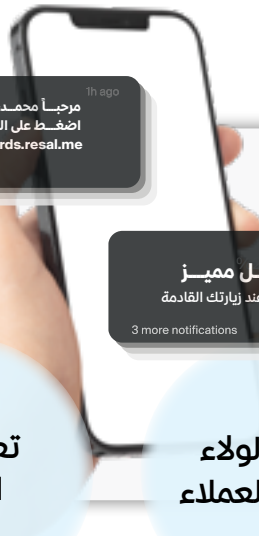
الخطوة الثانية: تفعيل مختلف الاستخدامات للبطاقات الرقمية مثل



العروض
والخصومات



تعويضات
العملاء



برامج الولاء
وهدايا العملاء



الشراء عبر
المتجر أو المتجر
الإلكتروني

الخطوة الثالثة: تعدد قنوات التوزيع



لا تجعل البطاقة الرقمية حكرًا على جهة واحدة،
تستطيع بكل سهولة نشر بطاقتك الرقمية في
مختلف المنصات التي تدعم البطاقات الرقمية.



التطبيقات

المواقع الإلكترونية

المتاجر

الخلاصة:

إن البطاقات الرقمية هي الحل العصري لمشكلتي: **زيادة الإيرادات والحفاظ على العملاء**؛ ولهذا تجد أن معظم الشركات العملاقة تمتلك برامج للبطاقات الرقمية؛ لأنها لمست آثارها القوية في تعزيز الإيرادات؛ لذلك يعد تأسيس برنامج للبطاقات الرقمية في شركتك، وتفعيله بالشكل المناسب، هو أفضل استثمار لمضاعفة إيراداتك من جهة والحفاظ على عملائك الحاليين من جهة أخرى، بل يمتد إلى أن يساعد على جذب عملاء جدد.

وحتى تختصر الطريق، فإن شركة رسال، الشركة السعودية الرائدة في حلول البطاقات الرقمية وبرامج المكافآت والولاء، هي خيارك التّقني الأمثل لتأسيس برنامج إصدار البطاقات الرقمية لكونها تصدر لك برنامجاً عربياً سهل الاستخدام ويوفر لك الميزات المطلوبة، ويمكن ربطه مع أبرز الأنظمة الموجودة في السوق بخطوات بسيطة وسهلة دون أدنى تعقيد، فضلاً عن فريق محترف من المتخصصين يكون في خدمتك إذا ما احتجت إلى أي مساعدة على مدار الساعة.

resal

www.resal.me



resal_me